|  |  |
| --- | --- |
|  | **Администрация Ивантеевского сельского поселения****Ивантеевский Вестник****информационный бюллетень** |
| **№ 1** |  **27.01.2023** |
| **В этом выпуске:**- Информация прокуратуры Валдайского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителей**Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) предусматривает два альтернативных варианта защиты прав  потребителей (граждан): досудебную защиту, т.е. претензионное производство, и судебное (исковое) производство. Досудебный порядок позволяет сторонам спора самостоятельно, оперативно и без дополнительных расходов (оплата услуг представителя, проведение судебной экспертизы и др.) урегулировать возникшие разногласия, а продавца (изготовителя, исполнителя) - добровольно удовлетворить обоснованные требования потребителя, позволяя быстро восстановить нарушенное право.Претензия оформляется в произвольной письменной форме и подаётся на имя продавца (исполнителя, изготовителя) в 2 экземплярах. Претензия должна содержать суть предъявляемых требований и предложение их добровольного удовлетворения и факт отказа удовлетворения устных требований. Так согласно ст. 18 Закона о правах потребителя потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:* потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
* потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Более того, при этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.В противном случае потребитель оставляет за собой право обратиться в суд и требовать кроме защиты его права возмещения материального и морального вреда. Стоит отметить, что в соответствии со статьями 202 и 203 Гражданского кодекса РФ предъявление гражданином-потребителем претензии не является основанием приостановления или прерывания течения исковой давности.Претензия, подписанная заявителем с приложением документов по существу претензии передается адресату. На втором экземпляре необходимо сделать отметку о получении оригинала должностным лицом. Письмо также может быть отправлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении адресату и с описью вложения.Таким образом, предъявление претензии, хотя и не является обязательным по большинству дел о защите прав потребителей, но представляется наиболее целесообразным и рациональным вариантом досудебного урегулирования споров. Претензионный порядок предоставляет возможность конкретизировать свои требования к ответчику до судебного разбирательства и документально зафиксировать момент, начала отсчёта срока удовлетворения требований потребителя.Разъяснение подготовил:Помощник прокурора Валдайского районаВавилина Д.А.

|  |  |
| --- | --- |
| Учредитель: | Совет депутатов Ивантеевского сельского поселения  |
| Редактор: | Колпаков Константин Фёдорович |
| Адрес редакции: | 175425; д. Ивантеево, ул. Зелёная, дом 1Валдайский район, Новгородская областьТелефон 8(81666) 33-249 |
| Тираж | 15 экз. |
| Цена: | бесплатно |

 |